

الرقم:

التاريخ:

الموافق:

المرفقات:



جمعية البر الخيرية بعجلان

سجدة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٧١

سعادة المدير التنفيذي لجمعية البر الخيرية بعجلان المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

بناءً على التقرير المرفوع إلينا بشأن نتائج قياس رضا المستفيدين، وبعد الاطلاع على المؤشرات والإحصاءات المحققة في مختلف مجالات الخدمات والأنشطة التي تقدمها الجمعية؛ نفيدكم ب اعتماد تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين رسمياً.

وإيماناً منا بأهمية التطوير المستمر والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا، نوجهكم بتنفيذ والتأكيد على التوصيات التالية:

* تعزيز وتطوير التواصل الإلكتروني: التوسع في استخدام القنوات الرقمية لتسهيل استقبال واستجابة استفسارات وملحوظات المستفيدين بسرعة وكفاءة.

* تمكين الأسر المنتجة: العمل على توسيع نطاق برامج التمكين والتدريب التأهيلي للأسر، بما يساهم في نقلها من مرحلة الاحتياج إلى الإنتاج والاعتماد على الذات.

* تبسيط وتيسير الإجراءات: مراجعة وإعادة هيكلة آليات تقديم طلبات الإعانة لتخفيف الأعباء على المستفيدين واختصار زمن معالجة الطلبات.

* متابعة مؤشرات الأداء: إعداد خطة تنفيذية أرباع سنوية لمتابعة قياس التحسن في الخدمات وإفادتنا بتقارير دورية حول ما تم إنجازه.

شاكرين لكم ولجميع العاملين بالإدارة التنفيذية جهودكم الملموسة في خدمة مستفيدي الجمعية، وتطلعنا الدائم إلى تقديم الأفضل.

وتقبلوا أطيب تحياتنا وتقديرنا،،



رئيس مجلس الإدارة

د. عبدالله بن محمد المرحبي

٢٠٢٥/١٢/٢٨ م

الوقف الخيري
482608010031901

الائتام

482608010031919

الإزكاة

482608010031893

التبرعات

482608010031885

SA1480000

482608010030507

الحساب
الرئيسي

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



جمعية البر الخيرية بعجلان

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٧١



جمعية البر الخيرية بعجلان تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين



إجمالي الرضا العام



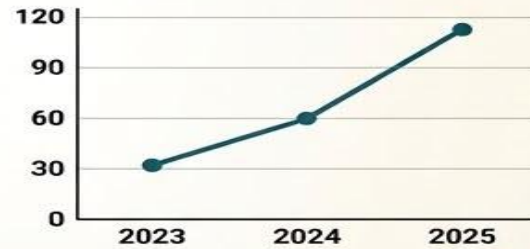
جودة الخدمات المقدمة



سرعة التجاوب والتواصل



وضوح الإجراءات



أهم التوصيات

- تعزيز التواصل الإلكتروني مع المستفيدين.
- توسيع نطاق برامج تمكين الأسر المنتجة.
- تبسيط إجراءات تقديم طلبات الإعانة.

شكراً لتعاونكم معنا في تحسين خدماتنا.

